

Gebrauchsanleitung für die Mensa

Ich möchte in der Mensa zu Mittag essen.

Ich habe noch keinen Abhol-Chip.

Ich habe einen Abhol-Chip.

Ich muss mich / Meine Eltern müssen mich im Web-Shop der Firma deli-carte anmelden: <https://shop.deli-carte.de/eva5151/>
Web-Formular ausfüllen, speichern und absenden
Hinweis: Alle melden sich als "Schüler" an, auch die Lehrer :-).

deli-carte schickt an die angegebene E-Mail-Adresse eine Anmeldebestätigung

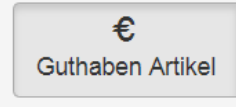
ca. 1 Tag später:
deli-carte schickt an die angegebene E-Mail-Adresse 2 Mails:
1. die Registrierung (mit Kundennummer)
2. das so genannte "Initialpasswort"

Jetzt kann es losgehen:

Ich rufe / Meine Eltern rufen den **deli-carte Web-Shop** auf (<https://shop.deli-carte.de>), um das Passwort zu ändern.

Guthaben aufladen

Bezahlt wird mit PayPal oder Sofortüberweisung. Überweisungen am Bankautomaten sind nicht möglich.

über die Schaltfläche  € 20,-- oder € 50,-- auswählen (andere Beträge sind nicht möglich), den "Guthaben-Artikel" in den "Warenkorb" legen, weiterklicken bis "Zahlungsart", "Online-Sofortüberweisung" oder "Paypal" auswählen, "Bestellung prüfen", "Zahlungspflichtig bestellen" klicken

die Guthabenaufladung dauert einen Moment
deli-carte schickt eine Bestätigungs-Mail

Jetzt kann ein "Abhol"-Chip bestellt werden.

Ohne diesen Chip geht gar nichts.

Der Speiseplan wird nur angezeigt, wenn man einen Abhol-Chip hat!

... es geht weiter auf der nächsten Seite

Abholchip bestellen

im deli-carte Web-Shop den Chip in den "Einkaufswagen" legen (Kaution: € 5,-), "Einkaufswagen" anklicken und die Bestellung durchführen

Die Chips sind personalisiert. Auch jedes Geschwisterkind braucht einen eigenen Chip.

deli-carte schickt per Mail eine Bestätigung, dass ein Chip bestellt wurde

Frau Spiegel gibt die Abhol-Chips aus und schaltet sie frei.

Jetzt kann das Mittagessen vorbestellt werden:

Speiseplan aufrufen

den deli-carte Web-Shop (<https://shop.deli-carte.de>) aufrufen, "Speiseplan" anklicken, die Kalenderwoche auswählen, für die Essen bestellt werden soll

**Vorbestell-Zeiten beachten!
deli-carte braucht 3 bis 5 Tage Vorlauf!**

Für **Montag** muss spätestens **am Mittwoch der Vor-Woche**, für **Dienstag** **am Donnerstag der Vor-Woche**, für **Mittwoch** **am Freitag der Vor-Woche** bestellt werden! Bestell-Ende ist immer am angegebenen Tag **um 14 Uhr!**

Jeden Tag gibt es 1 Menü.


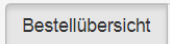
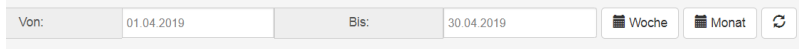

Die gewünschten Menüs "in den Einkaufswagen" legen, "Einkaufswagen" anklicken und Bestellung ausführen

deli-carte schickt per Mail eine Bestellbestätigung

Geschafft! An den gebuchten Tagen kann ich in der Mensa essen.

Ich bin krank oder habe keinen Hunger.

**ACHTUNG!
Abbestellungen haben die gleichen Vorlaufzeiten wie Bestellungen (3 bis 5 Tage)!**

im deli-carte Web-Shop (<https://shop.deli-carte.de>) die Schaltfläche  anklicken, den Unterpunkt  anklicken, dort den gewünschten Zeitraum auswählen, z.B.  und in der Spalte  die Menüs anklicken, die abbestellt werden sollen. Das Guthaben wird auf dem gleichen Weg erstattet, wie es bezahlt wurde.